

# Általános szerződési feltételek

## I. Preambulum

Üdvözlünk honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlásod során bennünket tisztelsz meg bizalmaddal!

Kérjük, hogy megrendelésed véglegesítése előtt figyelmesen olvasd el a jelen dokumentumot, mert megrendelésed véglegesítésével elfogadod a jelen ÁSZF tartalmát!

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdésed merül fel, úgy kérjük, vedd fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

## II. Impresszum (az Eladó adatai)

Név: Plasmart Kft.

Cím: 7627 Pécs, Vadász u. 54

Tel.: 06 72 794 360

E-mail: [info@neons.hu](mailto:info@neons.hu)

Adószám: 24715052-2-02

Cégbj. szám: 02-09-080359

Számlavezető Bank: MBH Bank Nyrt.

Számlaszám: 50800111-15351883

Webcím: <https://neons.hu/>

Tárhelyszolgáltató:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft - 1097 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 12-14

Tel.: +36 1 789-2789

A céget bejegyző bíróság: Baranya Megyei Cégbíróság

Kamara: Baranya Megyei Kereskedelmi És Iparkamara

### **III. A tevékenység jogszabályi alapjai**

2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről;

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;  
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;  
A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;

### **IV. Fogalmak**

1./ Felek: Eladó és Vevő együttesen

2./ Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

3./ Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

4./ Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

5./ Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

6./ Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

7./ Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

8/ Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

9./ Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

10./ Vevő/Te: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő Fogyasztó

11./ Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

## **V. Az ÁSZF elfogadása és hatálya**

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Felek között létrejövő jogügyletekre alkalmazandó, amelynek tartalmát a Vevő megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen általános szerződési feltételek a Honlapon elektronikusan rögzített megrendelés jóváhagyásával lépnek hatályba; az ilyen megrendeléssel Vevő egyben kijelenti, hogy megismerte, elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el jelen általános szerződési feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), melyek közte és az Eladó között létrejött szerződés részét képezik. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa az ÁSZF-et, melynek mindenkor szabályait Vevő a Honlapon tudja megismerni. A módosított szerződési feltételek csak a módosítást követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

## **VI. A szerződés nyelve, a szerződés formája**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó saját rendszerében nyilvántartja.

## **VII. A megvásárolható termékek köre**

A Honlapon megjelenített termékek csak online vásárolhatóak meg. A vételár az általános forgalmi adót (27%) és – amennyiben ilyen fizetendő – a vámot is tartalmazza. A termék ára nem tartalmazza a házhozszállítási díjat.

A Honlapon az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, mely leírás kiterjed az árra, a termék anyagára és egyéb lényeges tulajdonságaira. A termékekről készült képek és leírások a konkrét modellre vonatkoznak. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

## **VIII. Az adásvételi szerződés létrejötte**

**1./ A termék kiválasztása**

Lehetőséged van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A kiválasztott termékre kattintva megtekintheted annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándékod esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezed. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálod a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheted rendelésed helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket szükség szerint módosíthatsz és javíthatsz is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Az online megrendeléseket a hét minden napján, a nap 24 órájában meg lehet tenni. A hétfőn vagy munkaszüneti napokon adott rendelések az azokat követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A vásárláshoz előzetes regisztrációra van szükség. A megrendelés feltétele az űrlapon szereplő összes kötelező adat pontos megadása, melyek elengedhetetlenek a termék kézbesítéséhez és a megfelelő számlázásához.

### **2./ A rendelés elküldése**

Ha megfelelőnek tartod a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizted a végösszeget, akkor egyszerűen kattints az "Tovább a pénztárba" gombra.

A következő lépésben válaszd ki a számodra megfelelő szállítási módot – azaz, a Magyar Posta, vagy átvétel csomagküldő ponton.

Ezt követően egy neked megfelelő fizetési módot kell választanod. Ha egyetértesz a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattints a „Megrendelés” gombra.

### **3./ A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

Amennyiben meggyőződted arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általad megrendelni kívánt termékekkel, valamint az adataid helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheted megrendelésedet.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Te minősülsz ajánlattevőnek.

A „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszed, hogy ajánlatot tettél nekünk, és ezen nyilatkozatod – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Az így megtett ajánlatod 48 órás időtartamban jelent számodra ajánlati kötöttséget.

Amennyiben 48 órán belül nem kapsz visszaigazolást megrendelésedre, úgy mentesülsz az ajánlati kötöttséged alól.

#### **4./ Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**

Az Eladó legkésőbb az ajánlatod elküldését követő 24 órán belül e-mail útján visszaigazolja rendelésedet. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail a levelezőrendszeredben hozzáférhetővé válik.

A megrendelésed esetleges visszautasításra is ezen visszajelzés szolgál. A megerősítés tartalmazza a megrendelt áru mennyiségét, vételárát, a kiválasztott kézbesítési és fizetési módot, és a vevő által megadott cím adatokat. A számlát a csomag kézbesítésekor kapod meg papír formátumban.

#### **5./ Adatbeviteli hibák javítása**

Adatbeviteli hibák kijavítására elektronikus levélben van lehetőség, az Eladó [iroda.neons@gmail.com](mailto:iroda.neons@gmail.com) e-mail címén.

Az Eladó kizárja a felelősségét a téves adatfelvitel és „félreütés” következtében a webáruházban feltüntetett esetlegesen hibás adatokért - ideértve a tévesen feltüntetett vételárát is. Amennyiben a rendelés feldolgozása során bármilyen hibára fény derülne (pl. hibásan feltüntetett ár), akkor erről Vevőt az Eladó értesíti. A Vevőnek ilyen esetben jogában áll a rendeléstől elállni. Amennyiben a megrendelésben a Vevő által rögzített adatok nem felelnek meg a valóságnak vagy ütköznek az ÁSZF valamely feltételével, Eladó a rendelést indokolás nélkül törölheti.

#### **6./ Tulajdonjog átszállása**

A termék tulajdonjoga a vételár kifizetése a termék birtokának átruházását követően száll át a Vevőre. Az Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

#### **7./ Megrendelés nyomonkövetése**

A megrendelés időpontját, a megrendelt termék adatait, árát és a szállítás költségét mind az Eladó, mind a regisztrált Vevő a Honlapon visszakeresheti felhasználónevével és jelszavával történő belépést követően.

## **8./ A vételár megfizetése**

A vételárat megfizetheted: bankkártyával, előreutalással vagy utánvéttel készpénzben (ha a vásárlásod összértéke meghaladja a 100 000 Forintot, úgy megrendelésedet csak online, előrefizetéssel áll módodban kifizetni, utánvétes fizetési opcióra ebben az esetben nincs lehetőség).

Az utalási információkat és az utánvét szolgáltatás díját az internetes megrendelést visszaigazoló e-mail üzenet tartalmazza. Ezen kívül információt kaphatsz még róla a honlap alján található „Fizetés, szállítás” menüpontban is.

Banki átutalással történő fizetés esetén az utalás közlemény rovatában a Vevő köteles feltüntetni a termék megrendelési azonosítóját. A vételár megfizetésének az az időpont számít, amikor a termék vételára hiánytalanul jóváírásra kerül a visszaigazoló levélben megjelölt bankszámlán. Banki átutalással történő fizetés esetén a termék szállításra történő átadása a vételár Eladó bankszámláján történő jóváírását követően történik meg. Átutalással történő fizetés esetén, amennyiben a vételár a megrendelés beérkezését követő 3. (harmadik) banki értéknapi nem kerül jóváírásra az Eladó bankszámláján, az Eladó jogosult az adásvételi szerződéstől egyoldalúan elállni, és ezzel kapcsolatban vele szemben semminemű kártérítési igény nem támasztható. A termék vételárának bankkártyával történő kifizetése, illetve előre átutalása esetén a szerződés Vevő általi teljesítésének feltétele, hogy a termék vételára az Eladó számláján jóváírásra kerüljön.

Utánvétes vásárlás esetén a teljesítés feltétele, hogy a Vevő a megrendelés során adatait pontosan megadja, a futárszolgálat általi kézbesítéskor a címhelyen ő vagy meghatalmazottja ott tartózkodjon és a vételárat a futárnak hiánytalanul megfizesse.

A Honlapon feltüntetett árak valósak, a megrendelés visszaigazolásában szereplő árak abban az esetben sem változnak, ha Eladó közben megváltoztatja a termék vételárát. A fentiek figyelembevételével a termékek honlapon feltüntetett vételárát Eladó megváltoztathatja, ár és egyéb kedvezményt biztosító akciókat indíthat és zárhat le. Amennyiben az Eladó az internetes megrendelést követően rajta kívül álló ok miatt, így különösen hiányos adatok, vagy utóbb bekövetkező árfolyam ingadozás miatt nem tud eleget tenni a megrendelésének, úgy ebben az esetben a teljesítés felmondása előtt felveszi a kapcsolatot veled az adatok egyeztetése érdekében.

Egyebekben a teljesítés elmaradásáról a Vevőt haladéktalanul írásban (e-mailben) tájékoztatja.

## **9./ Szállítási költségek**

A Honlapon feltüntetett ár a szállítási szolgáltatás árát tartalmazza.

## **IX. A termék átadása - átvétele**

A termék várható kiszállítási ideje még a „Megrendelés és fizetés” gomb lenyomása előtt megismerhető. Az Eladó a szerződés létrejöttét követően haladéktalanul átadja a terméket kiszállítás céljából a futárszolgáltatónak, aki kiszállítja azt a Vevő által megadott címre. Vevő köteles olyan címet feltüntetni szállítási címként, ahol a szállítás napján biztosan tartózkodik valaki, aki át tudja venni a csomagot.

A várható kézbesítési idő a megrendelés másnapjától számított 3-7 munkanap. Amennyiben a Vevő fizetési formaként az internetes utalást választja, megrendelés feldolgozása a megrendelés ellenértékének (adott esetben szállítási költségeinek) a bolt számláján történő könyveléséig késhet.

Futárszolgáltatásos kiszállítás esetén kiküldött termékeink ragasztószalaggal vannak ellátva. Amennyiben ez sérült, fel van vágva, vagy el van tépve, úgy kérjük, a csomagot ne vegyék át, és jelezzék ügyfélszolgálatunknak. A csomagok biztosítva vannak, amennyiben azonban sérülten átveszi azt és nem jelzi a futárnak a sérülést, úgy nem áll módunkban utólag cserélni a terméket. Felhívjuk figyelmét, átvételkor még a szállító jelenlétében ellenőrizze a csomagolást (esetlegesen szakadt, benyomódott, lyukas-e a csomagolás), és azt csak sérülésmentesen vegye át.

## **X. Elállás**

Fogyasztónak akkor minősülsz a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint, ha olyan természetes személy vagy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 30 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta (visszaru űrlap néven) felhasználásával gyakorolhatja.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 30 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles visszaigazolni.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Az egyértelmű elállási nyilatkozatodon kérjük jelezd, hogy a visszaküldött termék ellenértékét milyen bankszámla számra kéred vissza.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.



Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatásnyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel!

Az Eladó kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy nem gyakorolható elállási jogod a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben.

A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot az átvétel után megsérült, használt termékre. A méret ellenőrzését meghaladó mértékű használat az elállási jog elvesztésével jár.

Eladó nem köteles a terméket visszavásárolni, ha azt a Vásárló sérült állapotban juttatja vissza. Ilyen termék visszaküldése esetén az Eladó a Vásárló költségére visszaküldi a csomagot, vagy felelős őrzésbe veszi.

Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot írásban kell megküldeni a termék átvételét követő 30 napon belül. Postai úton történő levél küldésekor a <https://www.neons.hu> címére: Plasmart Kft (ART-IST Kreatív Csoport – 7627 Pécs, Vadász u. 54) és a „neons.hu elállás” megjegyzést jól láthatóan fel kell tüntetni. Az elállási nyilatkozat e-mail üzenetben is teljesíthető a Honlapon elérhető kapcsolati e-mail cím felhasználásával. Elállás esetén Eladó egyértelmű visszaigazolást küld a Vevő e-mail címére az elállási nyilatkozat beérkezéséről.

Az SMS-ben vagy telefonon közölt elállás nem minősül joghatályosnak.

A termékekre vonatkozó kérdéseket, a rendelés státuszáról való értesítést, a vásárlástól való elállást és az esetleges hibákat e-mailben vagy telefonon jelezheted!

# **XI. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

## **1./Kellékszavatosság**

Az Eladó hibás teljesítése esetén a Fogysztó az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Választásod szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban neked kell viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted. A kellékszavatossági igényedet az Eladóval, azaz velünk szemben érvényesítheted.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2./ Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén– választásod szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.

Termékszavatossági igényként Te kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted!

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságodat elveszted.

Termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben tudod gyakorolni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén viszont neked kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívom figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz! Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

### **3./ Jótállás**

3.1. A jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat) a terméket kísérő jótállási jegy tartalmazza. Amennyiben a termékhez nincs külön jótállási jegy, akkor a számla tekintendő jótállási jegynek.

A Vevő reklamációval élhet az áru postai úton történő visszaküldéséhez csatolt hibaleírással. Reklamáció esetén a terméket ajánlott küldeményként vagy más módon a raktár címére kell visszaküldeni vásárlás igazolásával, „neons.hu online bolt reklamáció” megjegyzéssel, amelyet a csomagon jól láthatóan fel kell tüntetni. A Vevő az áru beérkezésétől számított 14 napon belül értesítést kap Eladótól a reklamáció kezeléséről.

3.2. Eladó a garanciális jogok érvényesítése körében önállóan jár el, a terméket cseréli, amennyiben erre a raktárkészlet lehetőséget ad. A termék cseréjére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a termék sérülésmentes. Ha a termék hibája nem garanciális jellegű vagy a reklamáció jogszabály szerint nem elfogadható, akkor a reklamációra adott véleménnyel együtt visszaküldésre kerül a Vevő részére. Ha a visszaküldés megghiúsul, a terméket az Eladó felelős őrzésbe veszi és a Vevőt értesíti arról, hogy a hibára a jótállási kötelezettség nem vonatkozik. Ebben az esetben a Vevő a terméket köteles átvenni az esetleges felmerült fuvarozási / futár, illetve tárolási költségek megtérítésével egyidejűleg.

A szerződés megkötése bizonyított, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Vásárló bemutatja.

#### **4./ Az Eladó kötelezettségei**

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés értelmében az Eladó köteles a szavatossági igényről vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet felvenni, amelynek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

(5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Kijavításra vagy a (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

- a fogyasztó nevét és címét,
- a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- a dolog átvételének időpontját, továbbá
- azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

Az (1) bekezdésben előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet)

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a rendelés teljesítésétől indoklással- a vételár kiegyenlítése előtt bármikor – elálljon.

## **XII. Egyéb rendelkezések**

1./ A Vevő esetleges fogyasztói panaszait az Eladónál írásban érvényesítheti, a fentiekben megjelölt elérhetőségeken. A panaszkezelésben a Vevő által megadott e-mail címre, illetve az Eladó e-mail címére küldött elektronikus levélben történő közlést a felek joghatályosnak fogadják el. A vásárlói panasz elutasítása esetén a Vevő – azaz te - a fogyasztóvédelmi hatósághoz, azaz a kormányhivatalhoz (<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>) fordulhat, vagy eljárást kezdeményezhet alternatív vitarendezés céljából lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei(fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testületnél (<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) . A fogyasztóvédelmi képviselő tértímentesen képviseli a Vevők jogait, fogyasztóvédelmi képviselő az önkormányzatoknál is elérhető.

2./ A Honlapon történő böngészéshez nem szükséges regisztráció. A Honlapon történő megrendelés önkéntes regisztrációval lehetséges. A Vevő a regisztráció során megadja személyes adatait és feljogosítja az Eladót azok tárolására, kezelésére. A Vevő a regisztrációval feljogosítja az Eladót arra, hogy megadott személyes adatait az Eladó munkatársainak, továbbá a szállítást lebonyolító harmadik személynek átadja. A Vevő a regisztrációnál megadott adatait bármikor módosíthatja vagy azok törlését kérheti írásban, az Eladó e-mail címére küldött levélben.

3./ A Vevő a regisztráció során jelszót választ, amelyet köteles gondosan megőrizni. Az olyan megrendelésért, amelyet a Honlapra a Vevő jelszavát használva belépve tettek, a Vevő felelős.

4./ A regisztráció során megadott adatok helyességéért, valódiságáért és teljességéért a Vevő felelős. Amennyiben az Eladónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, úgy azonnali hatállyal kezdeményezheti az információ valódiságának ellenőrzését. Az erre irányuló kísérlet eredménytelensége esetén az Eladó jogosult a regisztrált Vevő által leadott megrendelést törölni, továbbá a hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

5./ A regisztrációval a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Vevővel kapcsolatba lépjen, esetenként tájékoztassa a Honlappal kapcsolatos változásokról, fontos információkról. A Vevő kereskedelmi jellegű ajánlatok megküldéséhez és hírlevél fogadásához a regisztrációval automatikusan hozzájárul, azonban a hírlevél végén lévő erre szolgáló link segítségével bármikor leiratkozhat arról.

6./ A Honlapon az Eladó által közzétett tartalom (cikkek, fotók, grafikák és egyéb szerzői joggal védett anyagok, a weboldal megjelenése, design-ja, szerkesztési elve, kódjai, az üzemeltetése során használt szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósításuk, a védjegyek, logók, kereskedelmi megnevezések) az Eladó szellemi tulajdonát vagy a termékek gyártóinak tulajdonát képezik. A Honlapon feltüntetett árujelzések és márkanevek a jogos tulajdonosaikat illetik és Eladó csak információs céllal publikálja azokat.

Tilos a Honlapon található bármely tartalom bármilyen módszerrel történő sokszorosítása, másolása, publikálása, módosítása, beleértve az elektronikus készülék útján történő eljárásokat is. Kivétel ez alól, ha rendelkezik az Eladó előzetes, írásbeli engedélyével, vagy ha ezt az Eladó a Honlapon feltüntetve kifejezetten lehetővé teszi. E tilalom vonatkozik különösen a Honlapon található szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, videó és hanganyagokra. Szigorúan tilos a Honlap tartalmán alapuló vagy onnan eredő bármilyen anyag vagy mű készítése, létrehozása.

A Honlap tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

7./ Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa. A módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá. Visszamenőleges hatályú módosításra nincs lehetőség.

8./ A felek esetleges jogvitáikat a fentiekben megjelölt peren kívüli lehetőségekkel próbálják meg elsődlegesen rendezni. Esetleges peres jogvitáira a magyar polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékeséggel rendelkező bíróság jár el.

9./ A szolgáltatás igénybevételéhez internetes elérhetőség, hiperhivatkozást kezelő böngészőprogram (Internet Explorer, Opera, FireFox, Google Chrome vagy hasonló alkalmazás) és e-mail fiók szükséges.

### **XIII. Adatvédelmi rendelkezések**

Üzemeltető, mint adatkezelő kötelezi magát, hogy betartja a szerződés alkalmazása során az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben és a szerzői jogokról szóló jogszabályokban foglalt kötelezettségeket.

Üzemeltető kötelezi magát, hogy adatfeldolgozása során megtartja a személyes adatok épségére, illetéktelenek hozzáféréseinek és a jogszerűtlen adatkezelésnek a megakadályozására vonatkozó kötelezettségeket, különösen a személyes adatok hozzájáruláson alapuló kezelésének a hozzájárulás visszavonása miatti haladéktalan megszüntetését, ilyen esetben az érintett adatok törlését, valamint a kezelt adatok tárolásának rendszeres, de legalább évenkénti felülvizsgálatát.

Eladó a szerződés kapcsán tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, tartózkodik minden olyan magatartástól, amely lehetővé tenné azok illetéktelenek részére történő eljutását.

Eladó adatkezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben a Vevő nem saját személyes adatait adja meg, úgy az ő kötelezettsége, hogy az érintett hozzájárulását beszerezze.

Eladó a honlapra látogatók személyes adatait nem rögzíti, de a Vevők IP címe rögzítésre kerül. Az online vásárlás során Vevő személyes adatokat ad meg. Az adatkezelés célja a megrendelés teljesítése, kapcsolatfelvétel, jogalapját az érintett hozzájárulása teremti meg. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, dátum. Az adatkezelés időtartama a garanciális kötelezettségekre tekintettel 1 év.

Az üzemeltető a honlapon úgynevezett cookie-kat (sütiket) alkalmaz, amely egy adat elhelyezését és visszaolvasását jelenti. Ennek alkalmazásához Vevő a megrendeléssel hozzájárul. Ennek a műveletnek a célja a felhasználók azonosítása, megkülönböztetése, látogatási útvonalának rögzítése és analitikai műveletek végzése. Az adatkezelés időtartama 2 év. A sütik alkalmazását internetes böngészőjében a Vevő letilthatja.

A megrendelések teljesítése körében adatfeldolgozónak minősülnek Eladó alkalmazottai. Üzemeltető fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételeire, ilyen esetben legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor erről Vevőt elektronikus úton tájékoztatni köteles.

Vevő elektronikus levélben tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti adatainak javítását, illetve törlését. Eladó a személyes adatot kérésre törli, egyéb esetekben is, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adat hiányos vagy téves, nem javítható, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, határideje lejárt, vagy ha azt hatóság vagy bíróság elrendelte. Vevő jogorvoslatot a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) előtt kereshet.

**Letöltés pdf-ben**